



Regulamin pobytu gości w Osadzie Łopuszna

Witamy serdecznie w naszym domu i życzy miłego pobytu.

Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości.

1. Rezerwację można dokonać telefonicznie lub e-mailem (biuro@osadalopuszna.pl).
2. Rezerwację dokonuje się na osobę i ewentualnie firmę, która będzie dokonywać płatności.
3. Płatności należy dokonać do 3 dni od momentu rezerwacji lub w terminie uzgodnionym. Resztę wpłaty pobieramy w dniu przyjazdu przy dokonaniu zameldowania.
4. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu przedpłaty 50% za pobyt na podane konto. Wpływ zadatku potwierdzimy e-mailem bądź telefonicznie.
5. Jednocześnie wpłata zadatku równa się z akceptacją warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
6. Nie wpłacenie zaliczki w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
7. Przedpłata na rezerwację jest bezwrotna. Chyba, że rezygnacja następuje co najmniej miesiąc przed rozpoczęciem pobytu - zwrotowi podlega 50% wpłaty. Zwrot zadatku nie dotyczy pobytów świątecznych i noworocznych.
8. Rezerwacja jest dokonywana w ściśle określonych terminach, przedłużenie terminu jest tylko możliwe o następny termin.
9. Niestawienie się Gościa w Osadzie w dniu przyjazdu do godz 20.00 jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeżeli Gość wcześniej nie powiadomił właścicieli obiektu. Po godz 20.00 zastrzegamy sobie prawo do sprzedaży pokoju.
10. Jeśli zdecydują się Państwo na przerwanie pobytu w Osadzie Łopuszna wcześniej, nie przysługuje Państwu zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
11. Doba zaczyna się o godz.15.00, a kończy się około 10.30 w dniu wyjazdu.



12. Na terenie Osady obowiązuje cisza nocna 22.00-7.00. Gospodarze Osady nie odpowiadają za zakłócanie ciszy nocnej przez innych gości.
13. Gość zobowiązany jest do przestrzegania porządku obowiązującego na terenie ogrodu, otoczenia domków i użytkowania ich zgodnie z ich przeznaczeniem (rośliny, sprzęt).
14. Goście mają obowiązek przestrzegania przepisów i zasad przeciwpożarowych.
15. W domu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. Palenie tytoniu możliwe w miejscach do tego przeznaczonych. W przypadku złamania zakazu palenia w domu, pobieramy opłatę w wysokości 1000zł (co wiąże się z kosztami sprzątnięcia, prania i czyszczenia), jak również z kosztami przyjazdu straży pożarnej wskutek włączenia czujników przeciwpożarowych.
16. Osoby niezameldowane w Osadzie mogą przebywać na terenie domu wyłącznie za zgodą gospodarzy.
17. W przypadku opuszczania domu prosimy o wyłączenie urządzeń elektrycznych (kuchenka, oświetlenie, telewizor) oraz zamknięcie drzwi wejściowych.
18. Parking znajdujący się w pobliżu Osady jest bezpłatny i niestrzeżony.
19. Pobyty zwierząt w domu i w ich otoczeniu jest zabroniony.
20. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu zniszczenia lub utraty mienia gości.
21. Prosimy o utrzymanie, jak również zwrot domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie nieumytych naczyń, wyrzucenia resztek jedzenia do worków. W innym przypadku zostanie pobrana opłata za sprzątnięcie domku w wysokości 200zł.
22. Użytkownicy domku grillowego zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym grillowaniu. Węgiel drzewny, brykiem Goście organizują we własnym zakresie.
23. Ze względu na bezpieczeństwo dzieci do lat 12 mogą korzystać z placu zabaw, trampoliny pod opieką swoich rodziców lub opiekunów. Właściciele osady nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci pozostające na terenie Osady bez opieki.

24. Goście Osady Łopuszna proszeni są o nie chodzenie po domu w butach, a w szczególności w butach na wysokim obcasie, butach narciarskich.
25. Goście Osady Łopuszna ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zagubienie lub zniszczenie przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub osób go odwiedzających. Goście powinni poinformować właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
26. Goście odpowiadają za szkody wyrządzone przez dzieci, będące pod ich opieką.
27. Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u ich dostawców, m.in. czasowe wyłączenie prądu.
28. Gospodarze Osady Łopuszna zastrzegają sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujących się agresywnie, a także w przypadku drastycznego naruszenia regulaminu przez gości, bez zwrotu wcześniej dokonanych opłat.
29. Regulamin Osady Łopuszna podaje się gościom do wiadomości poprzez zamieszczenie do na stronie internetowej www.osadalopuszna.pl oraz poprzez zapoznanie się przez gościa z jego treścią i pisemnym poświadczeniu podczas dokonywania meldunku.

Potwierdzam, że zapoznałem się z powyższym regulaminem

(data, podpis)